

# MANUAL DO PRODUTO GLOBOPLAY + CANAIS AO VIVO NA VERO INTERNET



## AVISO DE PROPRIEDADE

Todos os direitos reservados. Este documento e seu conteúdo são de propriedade da VERO SA. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou divulgada em qualquer forma ou por qualquer meio sem a permissão por escrito.

## Sumário

<b>1. CONTEÚDO DO GLOBOPLAY + CANAIS AO VIVO</b>	<b>3</b>
<b>2. COMO ATIVAR A ASSINATURA GLOBOPLAY + CANAIS AO VIVO</b>	<b>4</b>
<b>3. COMO ACESSAR O GLOBOPLAY + CANAIS AO VIVO</b>	<b>5</b>
<b>4. EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO GLOBOPLAY + CANAIS AO VIVO NA TV</b>	<b>29</b>
<b>5. FAQ</b>	<b>30</b>

## **MANUAL:**

### **1. CONTEÚDO DO GLOBOPLAY + CANAIS AO VIVO**

**Todo o catálogo do Globoplay e conteúdos exclusivos para assistir quando quiser:**

- Conteúdos originais Globoplay
- Filmes e séries nacionais e internacionais
- Novelas, cobertura do BBB, documentários, jornalismo e esportes

**19 canais ao vivo:**

TV Globo, Canal Futura, GNT, Multishow, Modo Viagem, Viva, Bis, Off, Gloob, Gloobinho, GloboNews, Canal Brasil, Megapix, Universal, Studio Universal, Syfy, SporTV, SporTV2 e SporTV3

**Observações:**

- A assinatura do Globoplay + canais ao vivo permite até 5 acessos simultâneos na plataforma
- É possível fazer download de alguns conteúdos Globoplay para assistir offline em celulares e tablets

## **2. COMO ATIVAR A ASSINATURA GLOBOPLAY + CANAIS AO VIVO**


- 1.** Ative a assinatura através do site/app Minha Vero pela área de benefícios ou através do link [verointernet.com.br/ativeseugloboplay/](http://verointernet.com.br/ativeseugloboplay/);
- 2.** Entre com a sua conta Globo ou cadastre uma nova. Se for cadastro novo na Globo, receberá um e-mail (ative sua conta);
- 3.** Após o acesso da conta, a assinatura será feita e a confirmação aparecerá na tela;
- 4.** Pronto! Agora é só aproveitar os conteúdos disponíveis na sua assinatura.

### 3. COMO ACESSAR O GLOBOPLAY + CANAIS AO VIVO

Após o passo a passo inicial, para acessar o Globoplay basta selecionar o dispositivo pelo qual deseja assistir e seguir as instruções:

- Celular e Tablet
- Computador
- Smart TV
- Android TV
- Apple TV
- Chromecast
- AirPlay
- Roku

**Celular e Tablet:**

- Baixe o aplicativo do Globoplay no seu aparelho pela loja de aplicativos Google Play (Android) ou App Store (Apple);
- Clique no ícone de usuário  no canto superior direito;



- Clique em "Entrar";



- Insira seu e-mail e senha da Conta Globo que possui o Telecine;

**CONTA GLOBO**

Uma só conta para o Globoplay e todos os produtos Globo


E-mail

[Esqueceu seu login?](#)

Senha

[Esqueceu sua senha?](#)


Verificação de segurança


Sou humano  [Privacidade - Termos e Condições](#)


**ENTRAR**

Não tem conta? **CADASTRE-SE.**

OU

 Continuar com o Facebook

 Continuar com o Google

 Continuar com a Apple

- Selecione a verificação de segurança e clique em "Entrar";

**CONTA GLOBO**

Uma só conta para o Globoplay e todos os produtos Globo

E-mail  
  
Esqueceu seu login?

Senha  
  
Esqueceu sua senha?

Verificação de segurança

Sou humano  hCaptcha  
Privacidade - Termos e Condições


**ENTRAR**

Não tem conta? **CADASTRE-SE.**

OU

 Continuar com o Facebook

 Continuar com o Google

 Continuar com a Apple

- Clique em "Explore";

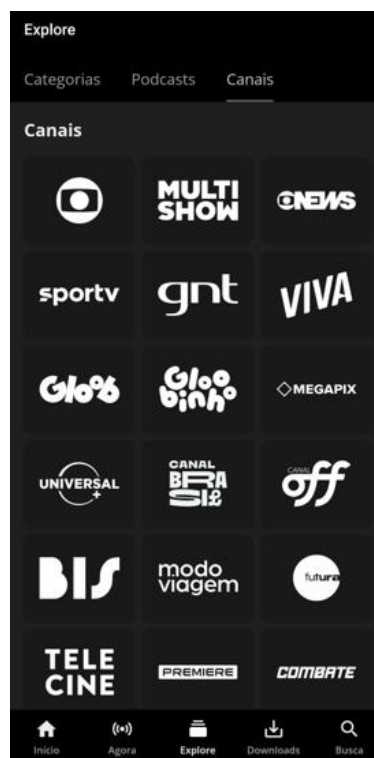





- Selecione a aba “Canais”;

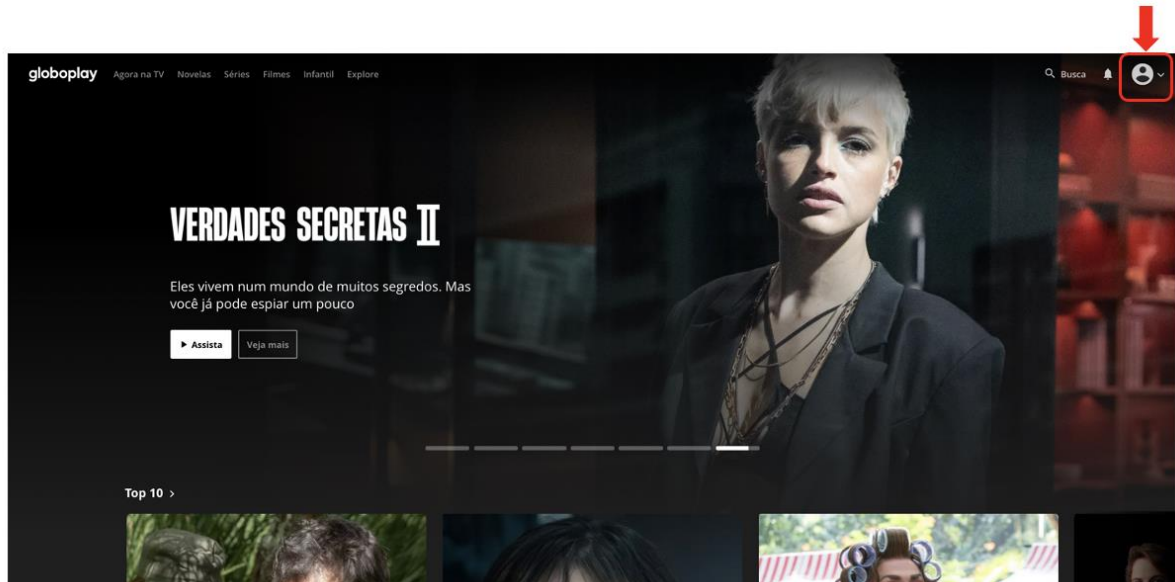


- Clique nos canais inclusos na assinatura para assistir.

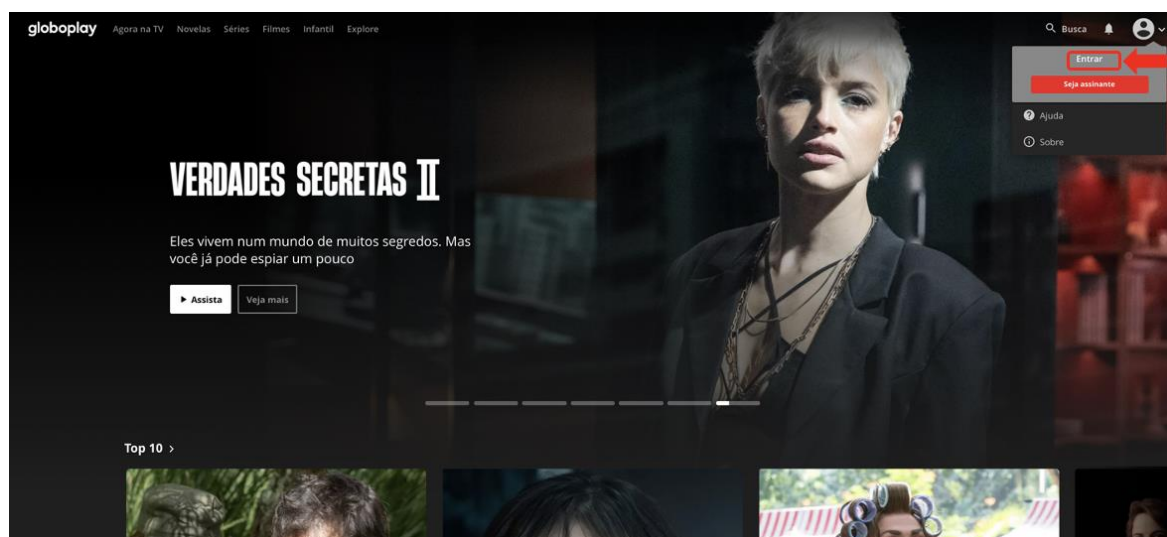


### Computador:

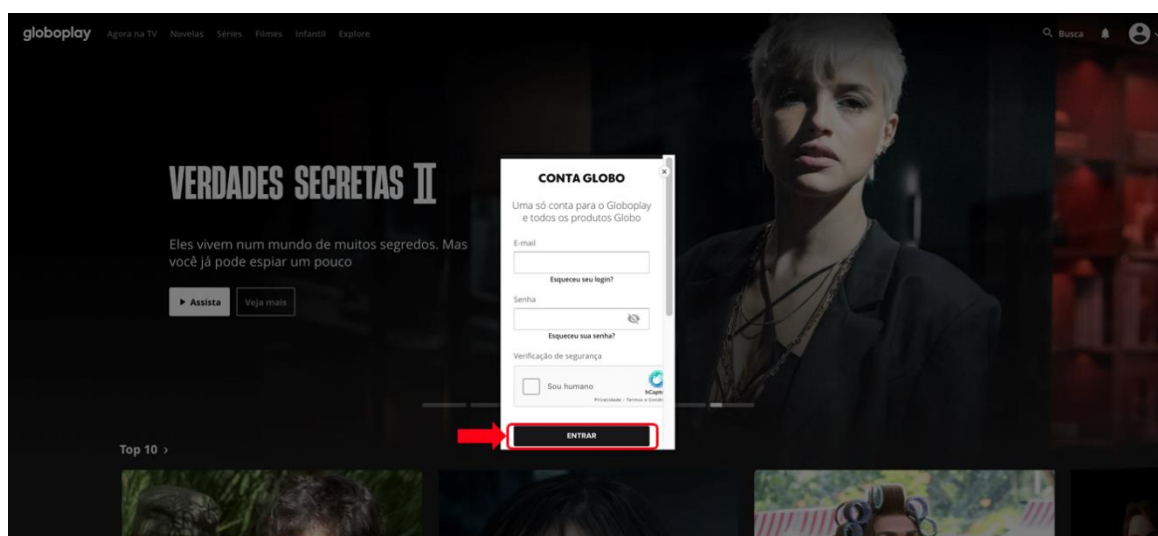
- Acesse [globoplay.globo.com](http://globoplay.globo.com);
- Clique no ícone de usuário  no canto superior direito;



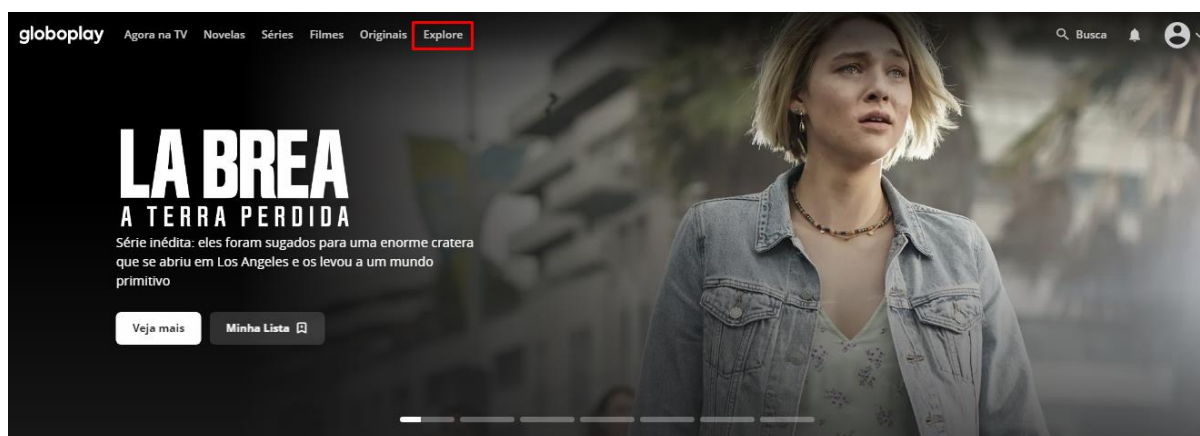
- Clique em "Entrar";



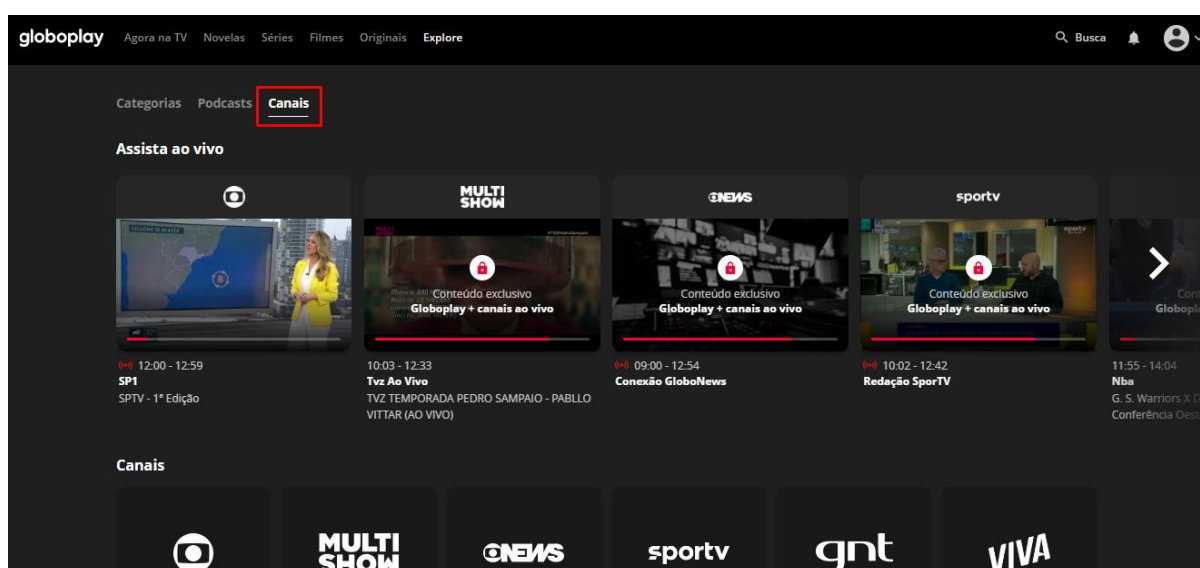
- Insira seu e-mail e senha da Conta Globo que possui o Telecine, depois clique em "Entrar";



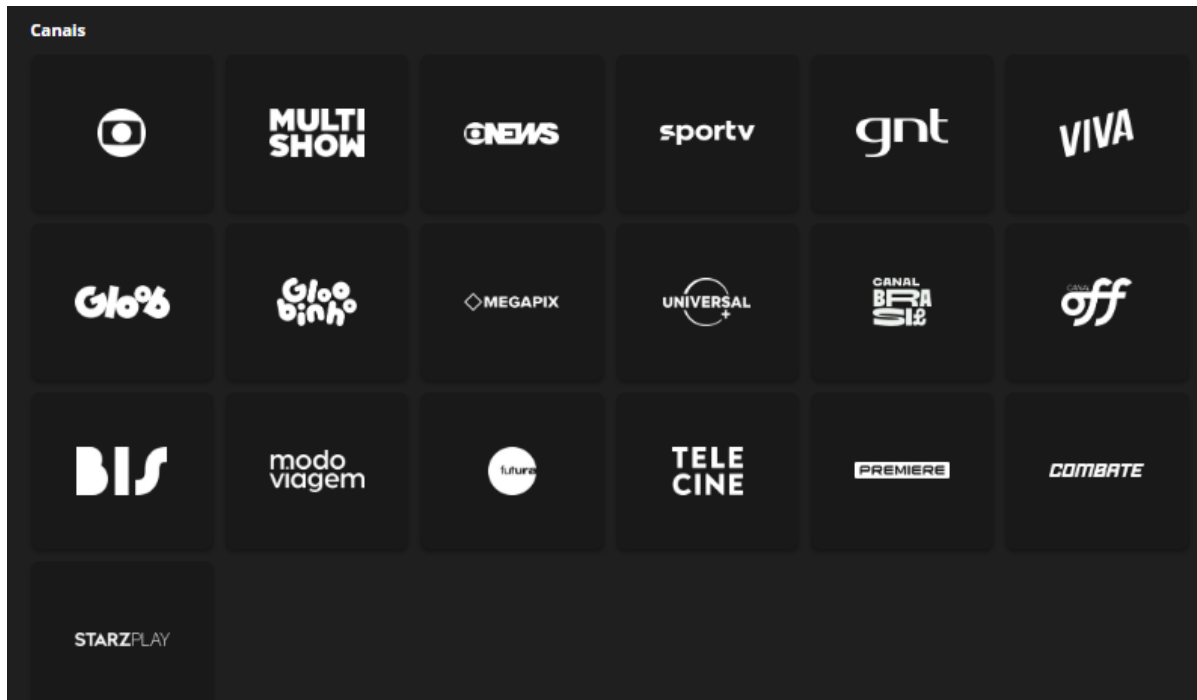
- Clique em "Explore";



- Selecione a aba "Canais";

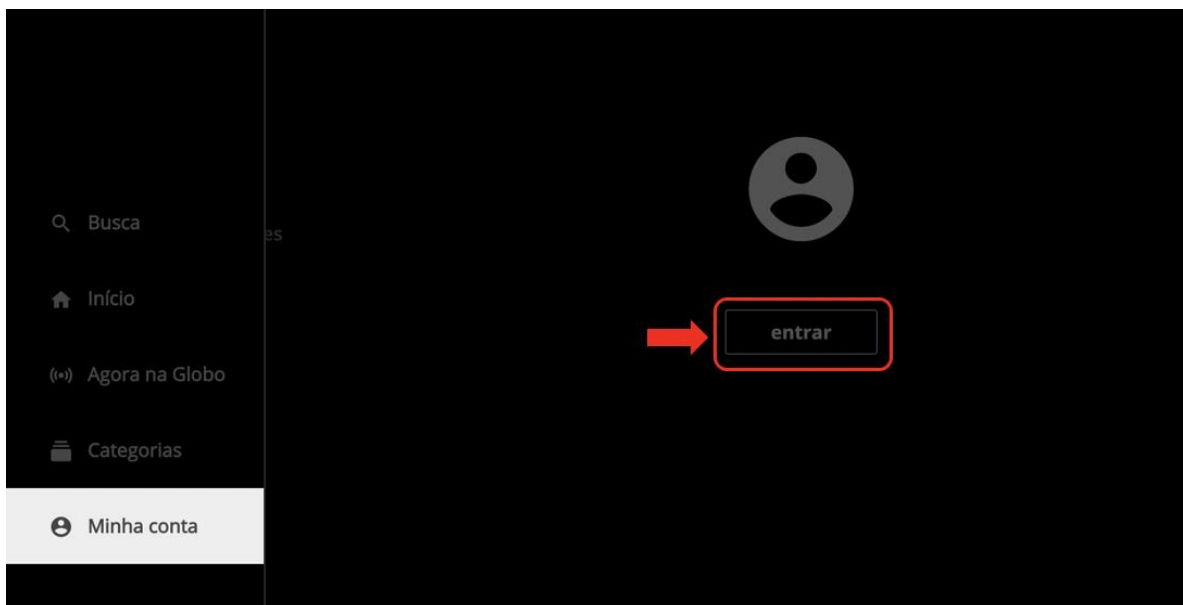


- Clique nos canais inclusos na assinatura para assistir.

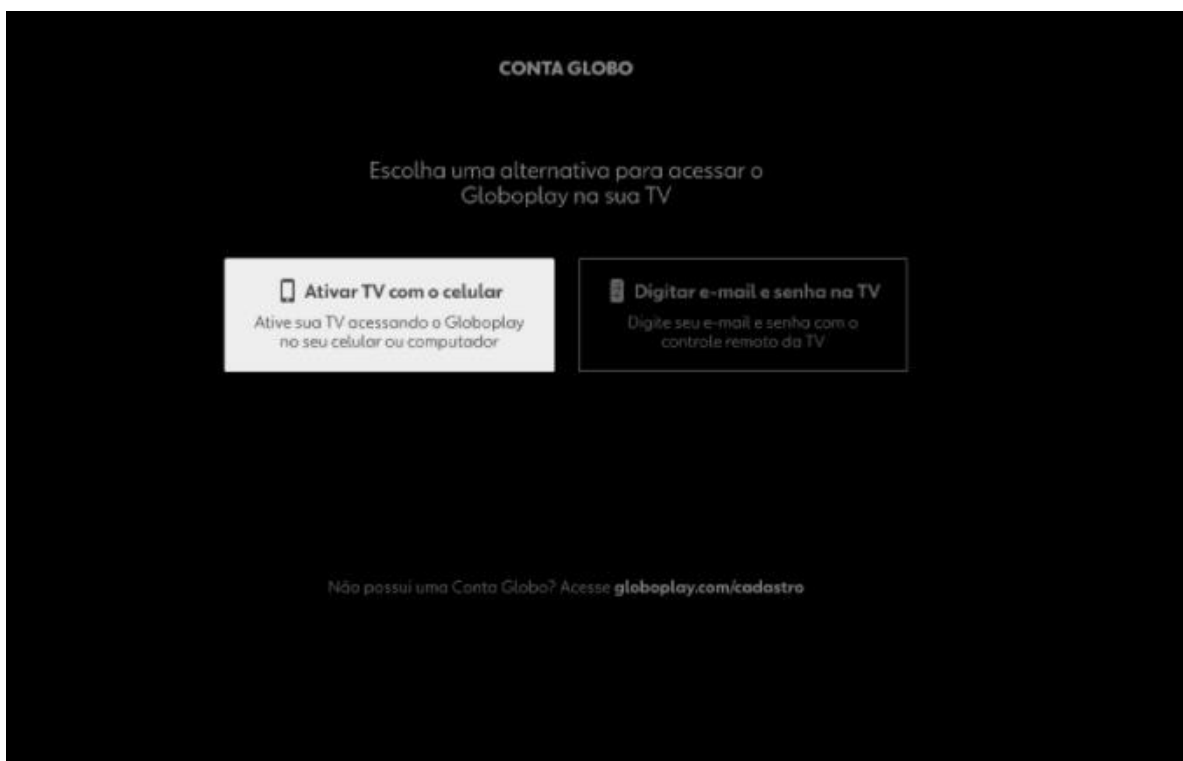


### Smart TV:

- Abra o aplicativo do Globoplay na sua Smart TV;
- Clique em Minha Conta do lado esquerdo e em seguida em "Entrar";



- Acesse pelo navegador do computador ou celular o site [globoplay.com/ativar](http://globoplay.com/ativar). Se o seu celular possui leitor de QR Code, basta apontar a câmera para a tela da sua TV;



## Ative sua conta



1. No seu celular ou computador, acesse: [globoplay.com/ativar](http://globoplay.com/ativar) ou aponte a câmera do seu celular para o QR Code.

2. Insira o código abaixo e selecione ativar

● **ALIOYBEI**

Outra forma de login

- Insira o seu e-mail e senha da Conta Globo, se não estiver logado no Globoplay;

### CONTA GLOBO

Uma só conta para o Globoplay e todos os produtos Globo

E-mail

Esqueceu seu login?

Senha

Esqueceu sua senha?


Verificação de segurança


Sou humano   
Privacidade - Termos e Condições


ENTRAR

Não tem conta? **CADASTRE-SE.**

OU

 Continuar com o Facebook

 Continuar com o Google

 Continuar com a Apple

- Insira o código que está na tela da sua Smart TV e clique em "Ativar";

---

**CONTA GLOBO**



Teste  
xxxx@xxxx  
Sair

---

Ativar dispositivo

Digite o código que aparece na sua TV  
para autorizar seu login:

- Você receberá uma mensagem, informando que o dispositivo foi ativado;

---

**CONTA GLOBO**



Dispositivo ativado

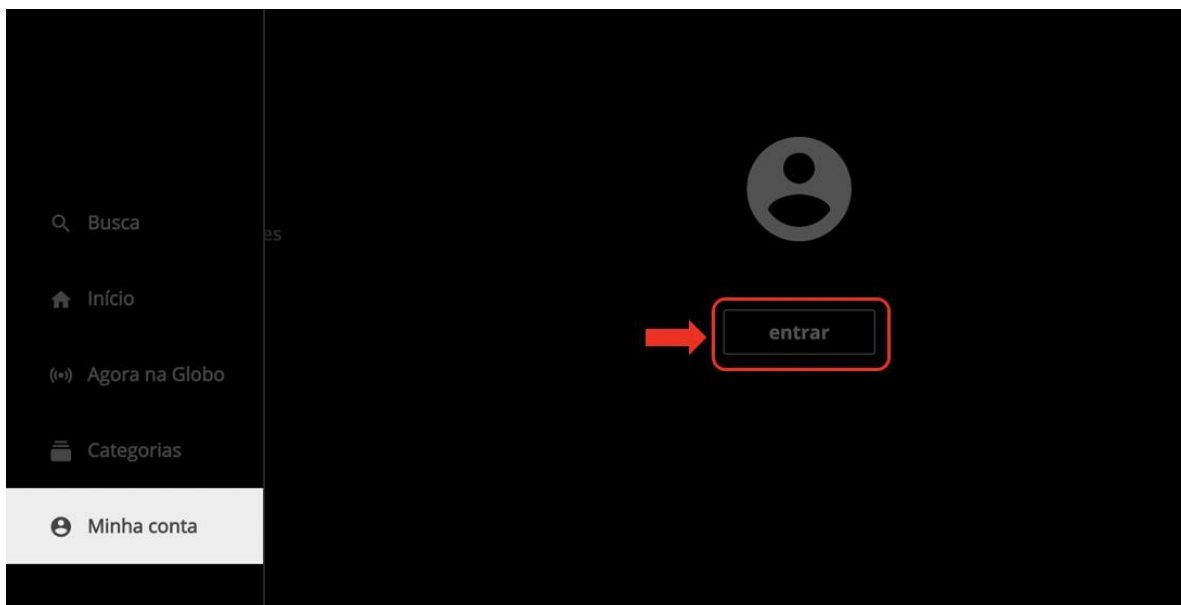
Agora você pode acessar o seu  
Globoplay na sua TV

- Clique em “Explore”;
- Selecione a aba “Canais”;
- Clique nos canais inclusos na assinatura para assistir.



### Android TV:

- Baixe e instale o aplicativo Globoplay na sua TV;
- Clique em Minha Conta do lado esquerdo e em seguida em "Entrar";



- Acesse pelo navegador do computador ou celular o site [globoplay.com/ativar](https://globoplay.com/ativar). Se o seu celular possui leitor de QR Code, basta apontar a câmera para a tela da sua TV;



- Insira o seu e-mail e senha da Conta Globo que possui o Telecine, se não estiver logado;

### CONTA GLOBO

Uma só conta para o Globoplay e todos os produtos Globo

E-mail

[Esqueceu seu login?](#)

Senha

[Esqueceu sua senha?](#)

Verificação de segurança

Sou humano
 

Privacidade - Termos e Condições

**ENTRAR**

Não tem conta? **CADASTRE-SE.**

ou

Continuar com o Facebook

Continuar com o Google

Continuar com a Apple

- Insira o código que está na tela da sua TV e clique em "Ativar";

### CONTA GLOBO

**Teste**

xxxx@xxxx

[Sair](#)

---

Ativar dispositivo

Digite o código que aparece na sua TV para autorizar seu login:

→ ATIVAR

- Você verá uma mensagem, informando que o dispositivo foi ativado;

---

## CONTA GLOBO



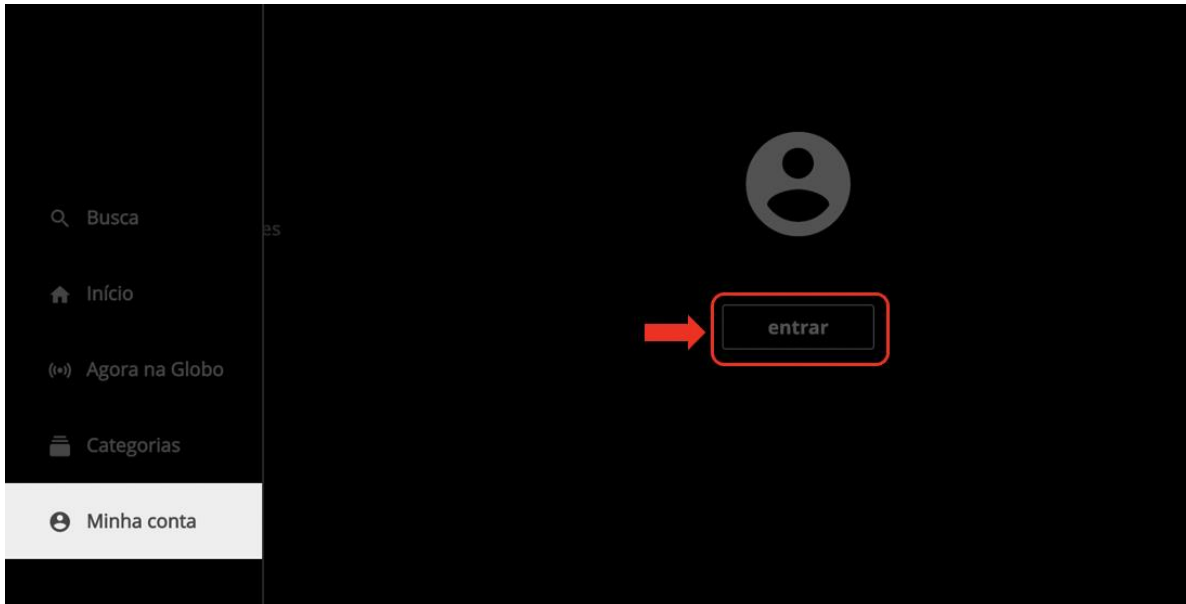
Dispositivo ativado

Agora você pode acessar o seu  
Globoplay na sua TV

- Clique em “Explore”;
- Selecione a aba “Canais”;
- Clique nos canais inclusos na assinatura para assistir.

### Apple TV:

- Baixe o aplicativo do Globoplay;
- Clique em Minha Conta do lado esquerdo e em seguida em "Entrar";



- Acesse pelo navegador do computador ou celular o site [globoplay.com/ativar](https://globoplay.com/ativar). Se o seu celular possui leitor de QR Code, basta apontar a câmera para a tela da sua TV;



- Insira o seu e-mail e senha da Conta Globo, se não estiver logado no Globoplay;

---

**CONTA GLOBO**

Uma só conta para o Globoplay e todos os produtos Globo

E-mail

[Esqueceu seu login?](#)

Senha

[Esqueceu sua senha?](#)

Verificação de segurança

Sou humano  hCaptcha  
Privacidade - Termos e Condições

**ENTRAR**

Não tem conta? **CADASTRE-SE.**

ou

 Continuar com o Facebook


 Continuar com o Google

 Continuar com a Apple

- Insira o código que está na tela da sua Apple TV e clique em "Ativar";

---


**CONTA GLOBO**

 **Teste**  
xxxx@xxxx  
[Sair](#)

---

Ativar dispositivo

Digite o código que aparece na sua TV para autorizar seu login:

 **ATIVAR**

- Você receberá uma mensagem, informando que o dispositivo foi ativado;

---

## CONTA GLOBO




Dispositivo ativado

Agora você pode acessar o seu  
Globoplay na sua TV

- Clique em “Explore”;
- Selecione a aba “Canais”;
- Clique nos canais inclusos na assinatura para assistir.

### Chromecast:

- Instale o aplicativo Google Chromecast no seu celular e configure. Para mais informações, acesse [chromecast.com/setup](http://chromecast.com/setup);
- Baixe o aplicativo do Globoplay no seu aparelho pela loja de aplicativos Google Play (Android) ou App Store (Apple);
- Abra o aplicativo Globoplay no seu celular/tablet;
- Clique no ícone de transmissão  no canto superior direito da tela do aplicativo do Globoplay;




- Selecione na lista o aparelho para o qual deseja transmitir o vídeo;



Reproduzir em

✱ Procurando dispositivos

- Para encerrar a transmissão, clique no ícone de transmissão  e depois em “Desconectar”;
- Clique em “Explore”;
- Selecione a aba “Canais”;
- Clique nos canais inclusos na assinatura para assistir.



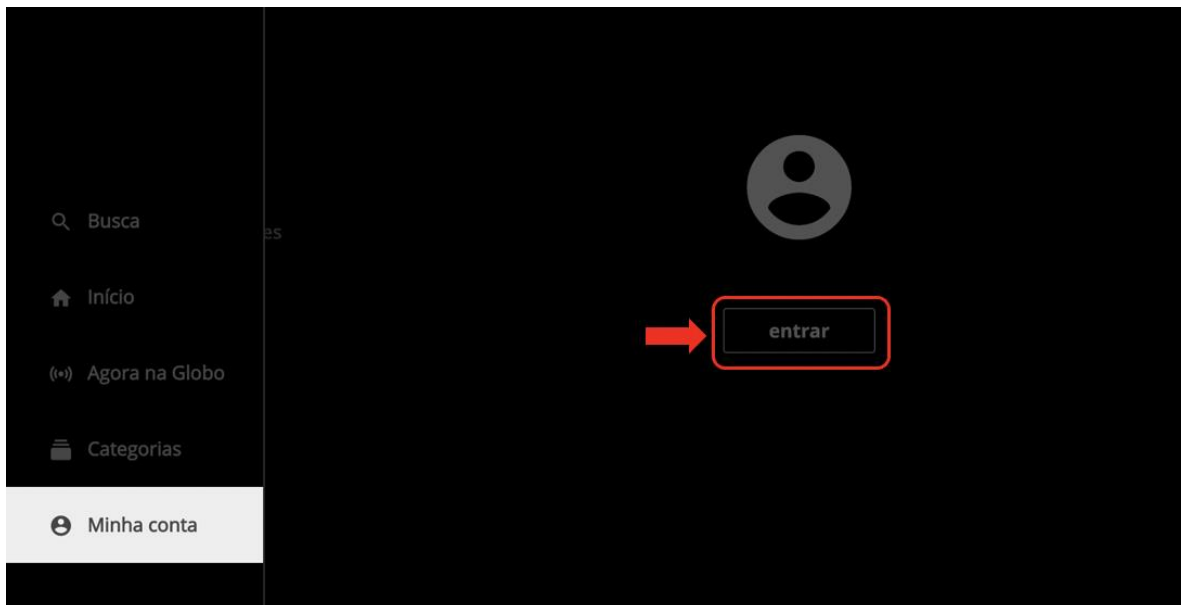
**Air Play:**

- Verifique se a TV e o aparelho Apple estão conectados na mesma rede Wi-Fi;
- No aparelho Apple, utilize a opção AirPlay;
- Clique em "Espelhar a tela";
- Escolha o aparelho em que deseja realizar a transmissão;
- Se um código de acesso do Air Play for exibido na tela da TV, insira-o no iPhone ou iPad.

**Observação:** Verifique se o dispositivo que está realizando o espelhamento é compatível com o Air Play.

### Roku:

- Clique em Minha Conta do lado esquerdo e em seguida em "Entrar";



- Acesse pelo navegador do computador ou celular o site [globoplay.com/ativar](http://globoplay.com/ativar). Se o seu celular possui leitor de QR Code, basta apontar a câmera para a tela da sua TV;



- Insira o seu e-mail e senha da Conta Globo, se não estiver logado no Globoplay;

---

**CONTA GLOBO**

Uma só conta para o Globoplay e todos os produtos Globo

E-mail

[Esqueceu seu login?](#)

Senha

[Esqueceu sua senha?](#)

Verificação de segurança

Sou humano  [Privacidade - Termos e Condições](#)

**ENTRAR**

Não tem conta? **CADASTRE-SE.**

ou

 Continuar com o Facebook


 Continuar com o Google

 Continuar com a Apple

- Insira o código que está na tela da sua TV e clique em "Ativar";

---


**CONTA GLOBO**

 **Teste**  
xxxx@xxxx  
[Sair](#)

---

Ativar dispositivo

Digite o código que aparece na sua TV para autorizar seu login:

 **ATIVAR**

- Você receberá uma mensagem, informando que o dispositivo foi ativado;

---

## CONTA GLOBO



Dispositivo ativado

Agora você pode acessar o seu  
Globoplay na sua TV

- Clique em “Explore”;
- Selecione a aba “Canais”;
- Clique nos canais inclusos na assinatura para assistir.

#### 4. EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO GLOBOPLAY + CANAIS AO VIVO NA TV

Ao acessar o app Globoplay, a Globo disponibiliza os canais integrados dos produtos (deve-se procurar pelos canais inclusos na assinatura). Também há uma categoria exclusiva para estreias no + Canais:



## 5. FAQ

### • **Esqueci o login da minha conta Globoplay. Como resolver?**

- Acesse [minhaconta.globo.com](http://minhaconta.globo.com) (caso já esteja logado, clique em "Sair");
- Clique em "Esqueceu seu login?";
- Insira o número do celular cadastrado na sua Conta Globo;
- Selecione "Não sou robô" e clique em "Avançar";
- Insira o código recebido por SMS;
- Selecione "Não sou robô" e clique em "Avançar";
- Clique em "Fazer Login" com o e-mail apresentado na tela.

### • **Como alterar a senha da minha conta Globoplay?**

Recuperação de senha por e-mail:

- Acesse [globo.com/senha](http://globo.com/senha);
- Insira o seu e-mail cadastrado na Conta Globo que deseja recuperar a senha;
- Selecione "Não sou robô";
- Clique no botão "Enviar";
- Acesse o seu e-mail mencionado na tela;
- Clique no e-mail recebido com o assunto "Clique para recuperar sua senha";
- Clique no botão "Recuperar senha".

### • **Quais são os requisitos mínimos para assistir ao Globoplay + canais ao vivo?**

Saiba quais são os requisitos para assistir ao Globoplay + canais ao vivo no celular, tablet, computador e outros, acesse: [ajuda.globo.com/s/article/Quais-sao-os-requisitos-minimos-para-assistir-ao-Globoplay--canais-ao-vivo](http://ajuda.globo.com/s/article/Quais-sao-os-requisitos-minimos-para-assistir-ao-Globoplay--canais-ao-vivo)

### • **Não consegui ativar a minha assinatura na Smart TV**

Para dúvidas no processo de ativação da assinatura pelo Globoplay na sua Smart TV, acesse: [ajuda.globo.com/s/article/Como-ativar-minha-assinatura-do-Globoplay-na-Smart-TV](http://ajuda.globo.com/s/article/Como-ativar-minha-assinatura-do-Globoplay-na-Smart-TV)

### • **Como adicionar dependentes à minha assinatura?**

Se você possui uma assinatura Globoplay + canais ao vivo, pode adicionar dependentes à sua conta, desde que sejam da mesma família e morem com você. Acesse para saber mais: [ajuda.globo.com/s/article/Como-adicionar-dependente-a-minha-assinatura](http://ajuda.globo.com/s/article/Como-adicionar-dependente-a-minha-assinatura)

- **Posso assistir aos conteúdos do Globoplay offline?**

É possível baixar conteúdos do Globoplay para assistir offline, ou seja, sem internet. Mas, alguns títulos não estão disponíveis para download devido a questões contratuais.

Antes de iniciar o download, saiba que:

- É possível baixar vídeos apenas pelo aplicativo Globoplay, em celulares e tablets com sistema Android e iOS;
- Baixar vídeos utilizando a rede móvel consome os dados do seu pacote, então recomendamos que use uma rede Wi-fi;
- Para fazer download é necessário ter uma conexão de 5 Mbps.