

MANUAL DO PRODUTO TELECINE NA VERO INTERNET



AVISO DE PROPRIEDADE

Todos os direitos reservados. Este documento e seu conteúdo são de propriedade da VERO SA. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou divulgada em qualquer forma ou por qualquer meio sem a permissão por escrito.

Sumário

1. CONTEÚDO TELECINE	3
2. COMO ATIVAR A ASSINATURA TELECINE	4
3. COMO ACESSAR O TELECINE	5
4. EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO TELECINE NA TV	28
5. FAQ	29

MANUAL:

1. CONTEÚDO TELECINE

- 6 canais ao vivo com conteúdo Telecine de todos os gêneros e estilos, programados 24 horas por dia
- Mais de 2000 filmes, incluindo produções exclusivas nacionais e internacionais
- Cinelists especiais, dezenas de estreias mensais, franquias para maratona à vontade, além dos indicados e vencedores do Oscar
- Conteúdos exclusivos com dicas que valem a pena assistir, matérias, curiosidades, bastidores e muito mais

Observações:

- A assinatura do Telecine permite até 3 acessos simultâneos na plataforma do Globoplay
- É possível fazer download de alguns filmes para assistir offline
- Apesar do consumo dentro do Globoplay, os assinantes apenas do Telecine, terão acesso somente aos conteúdos exclusivos do Telecine

2. COMO ATIVAR A ASSINATURA TELECINE


- 1.** Ative a assinatura através do site/app Minha Vero pela área de benefícios ou através do link: verointernet.com.br/ativeseutelecine/;
- 2.** Entre com a sua conta Globo ou cadastre uma nova. Se for cadastro novo na Globo, receberá um e-mail (ative sua conta);
- 3.** Após o acesso da conta, a assinatura será feita e a confirmação aparecerá na tela;
- 4.** Pronto! Agora é só aproveitar os conteúdos disponíveis na sua assinatura.

3. COMO ACESSAR O TELECINE

Após o passo a passo inicial, para acessar o Telecine pelo Globoplay basta selecionar o dispositivo pelo qual deseja assistir e seguir as instruções:

- Celular e Tablet
- Computador
- Smart TV
- Android TV
- Apple TV
- Chromecast
- AirPlay
- Roku

Celular e Tablet:

- Baixe o aplicativo do **Globoplay** no seu aparelho pela loja de aplicativos Google Play (Android) ou App Store (Apple);
- Clique no ícone de usuário  no canto superior direito;



- Clique em "Entrar";



- Insira seu e-mail e senha da Conta Globo que possui o Telecine;

CONTA GLOBO

Uma só conta para o Globoplay e todos os produtos Globo


E-mail

[Esqueceu seu login?](#)

Senha

[Esqueceu sua senha?](#)

Verificação de segurança


Sou humano 
Privacidade - Termos e Condições


ENTRAR

Não tem conta? **CADASTRE-SE.**

OU

 Continuar com o Facebook

 Continuar com o Google

 Continuar com a Apple

- Selecione a verificação de segurança e clique em "Entrar";

CONTA GLOBO

Uma só conta para o Globoplay e todos os produtos Globo


E-mail

Esqueceu seu login?

Senha

Esqueceu sua senha?


Verificação de segurança


Sou humano 
Privacidade - Termos e Condições


ENTRAR

Não tem conta? **CADASTRE-SE.**

ou

 Continuar com o Facebook

 Continuar com o Google

 Continuar com a Apple

- Clique em "Explore";




- Seleccione a aba “Canais”;

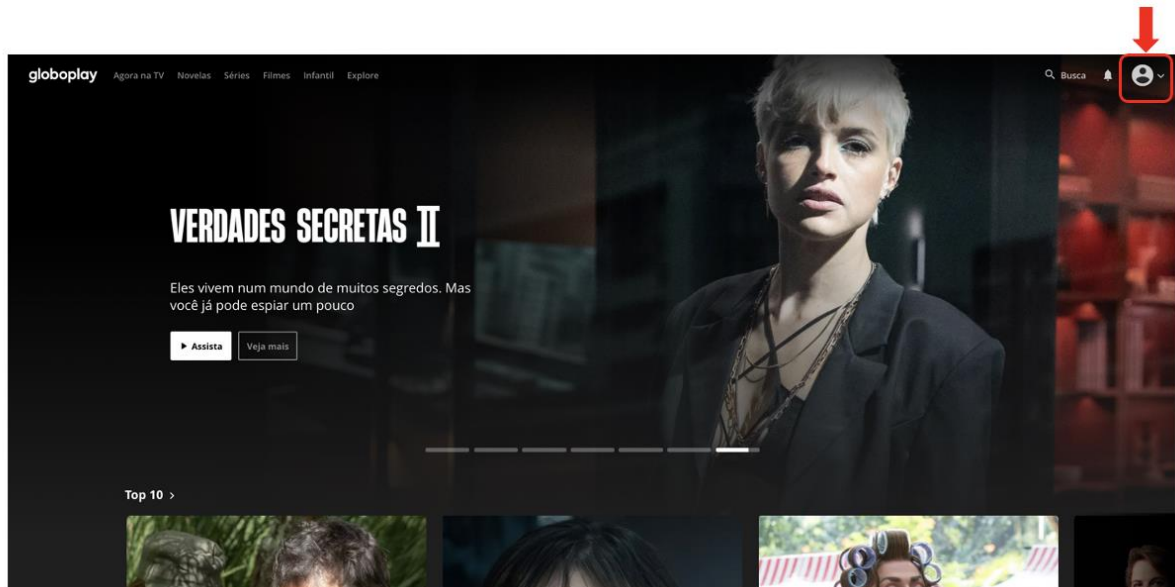


- Clique em “Telecine”.

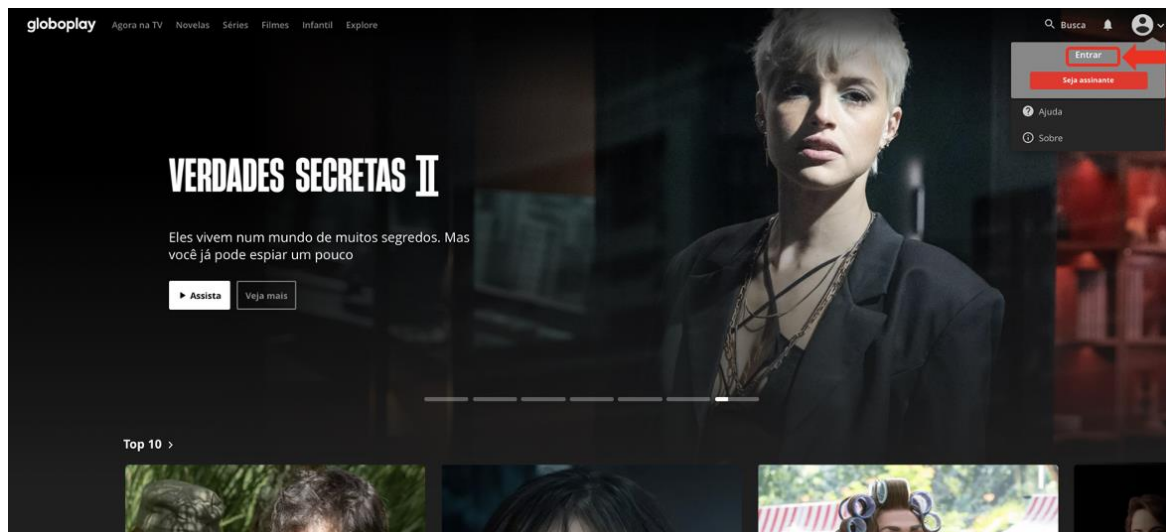


Computador:

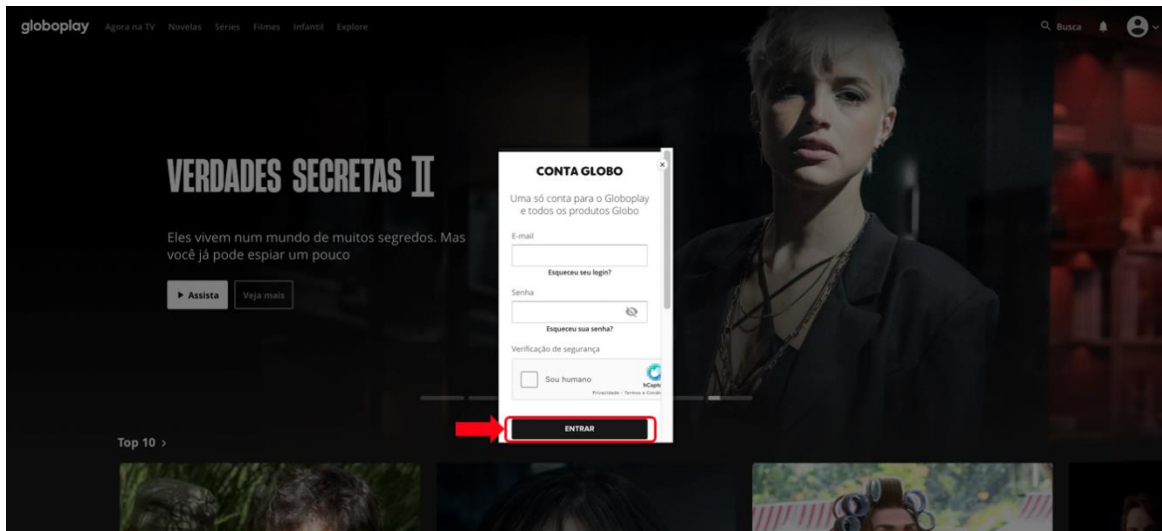
- Acesse globoplay.globo.com;
- Clique no ícone de usuário  no canto superior direito;



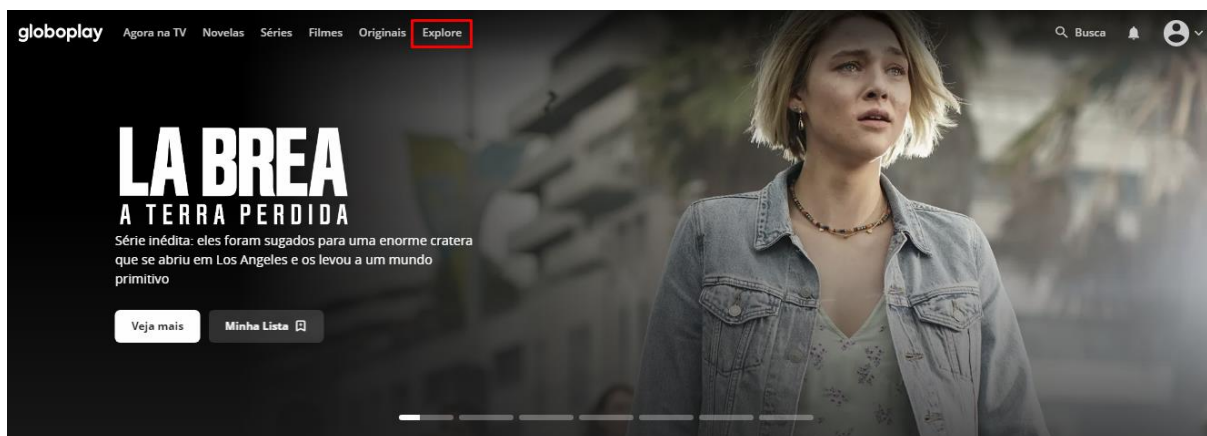
- Clique em "Entrar";



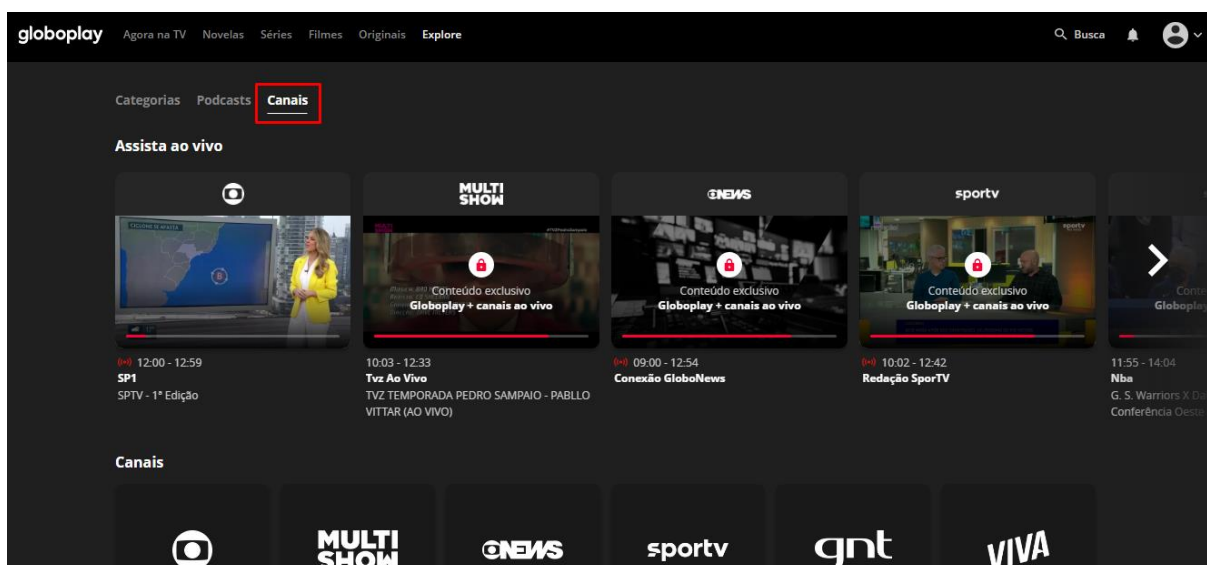
- Insira seu e-mail e senha da Conta Globo que possui o Telecine, depois clique em "Entrar";



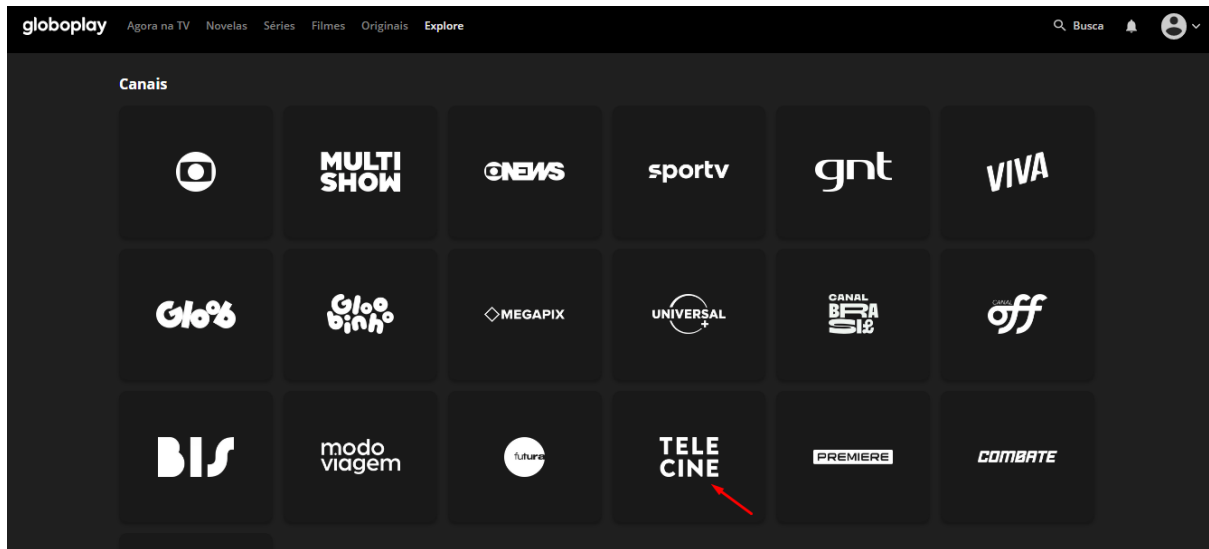
- Clique em "Explore";



- Selecione a aba "Canais";

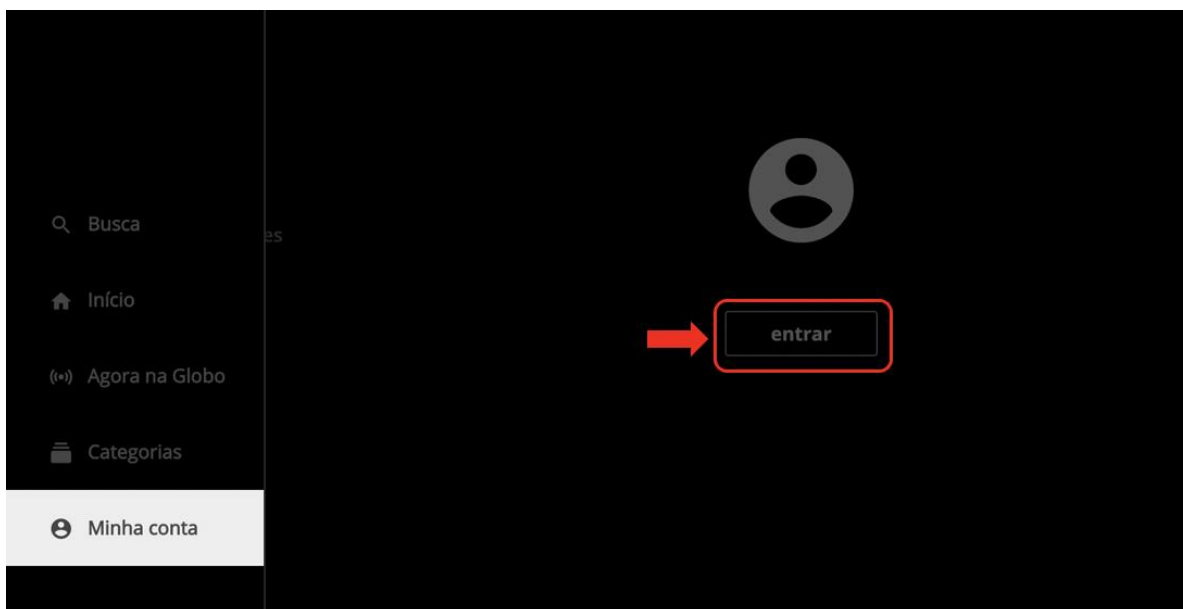


- Clique em “Telecine”.

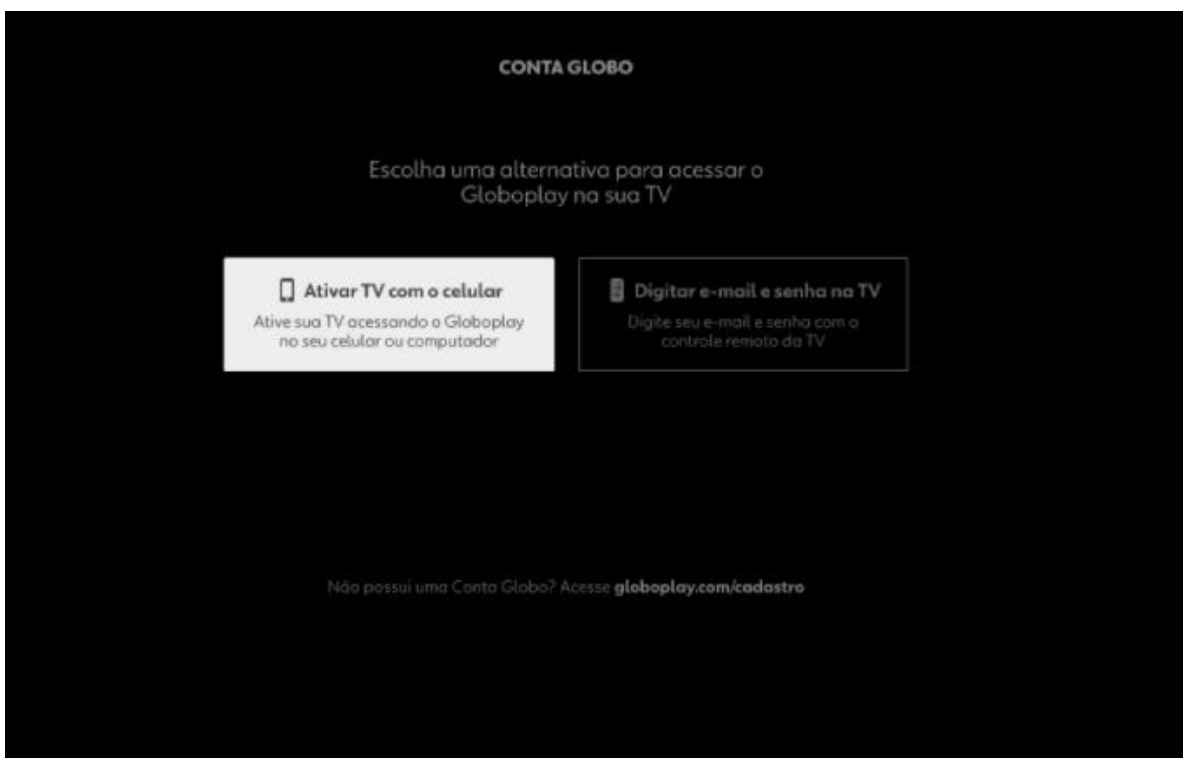


Smart TV:

- Abra o aplicativo do **Globoplay** na sua Smart TV;
- Clique em Minha Conta do lado esquerdo e em seguida em "**Entrar**";



- Acesse pelo navegador do computador ou celular o site **globoplay.com/ativar**. Se o seu celular possui leitor de QR Code, basta apontar a câmera para a tela da sua TV;



Ative sua conta



1. No seu celular ou computador, acesse: globoplay.com/ativar ou aponte a câmera do seu celular para o QR Code.

2. Insira o código abaixo e selecione ativar

● **ALIOYBEI**

Outra forma de login

- Insira o seu **e-mail** e **senha** da Conta Globo, se não estiver logado no Globoplay;

CONTA GLOBO

Uma só conta para o Globoplay e todos os produtos Globo

E-mail

Esqueceu seu login?

Senha

Esqueceu sua senha?

Verificação de segurança

Sou humano



Privacidade - Termos e Condições

ENTRAR

Não tem conta? **CADASTRE-SE.**

OU

Continuar com o Facebook

Continuar com o Google

Continuar com a Apple

- Insira o código que está na tela da sua Smart TV e clique em "**Ativar**";

CONTA GLOBO

 **Teste**
xxxx@xxxx
Sair

Ativar dispositivo

Digite o código que aparece na sua TV
para autorizar seu login:

 **ATIVAR**

- Você receberá uma mensagem, informando que o dispositivo foi ativado;

CONTA GLOBO



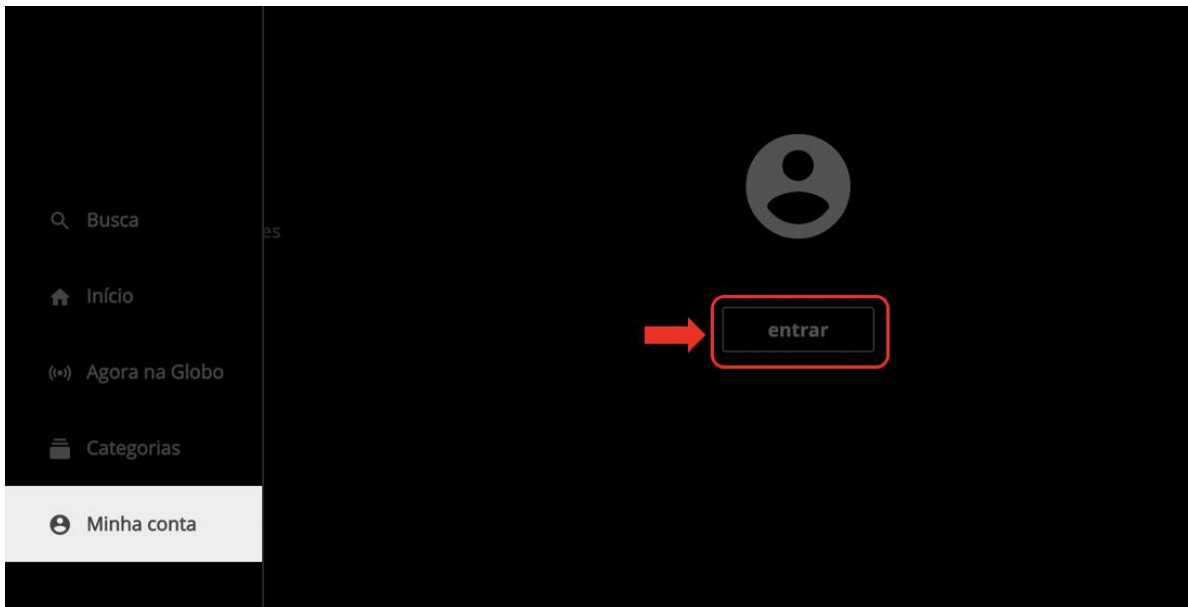
Dispositivo ativado

Agora você pode acessar o seu
Globoplay na sua TV

- Clique em "**Explore**";
- Selecione a aba "**Canais**";
- Clique em "**Telecine**".

Android TV:

- Baixe e instale o aplicativo Globoplay na sua TV;
- Clique em Minha Conta do lado esquerdo e em seguida em "Entrar";



- Acesse pelo navegador do computador ou celular o site globoplay.com/ativar. Se o seu celular possui leitor de QR Code, basta apontar a câmera para a tela da sua TV;



- Insira o seu **e-mail** e **senha** da Conta Globo que possui o Telecine, se não estiver logado;

CONTA GLOBO

Uma só conta para o Globoplay e todos os produtos Globo


E-mail

[Esqueceu seu login?](#)

Senha

[Esqueceu sua senha?](#)


Verificação de segurança


Sou humano  [Privacidade - Termos e Condições](#)


ENTRAR

Não tem conta? **CADASTRE-SE.**

ou

 Continuar com o Facebook

 Continuar com o Google

 Continuar com a Apple

- Insira o código que está na tela da sua TV e clique em "**Ativar**";

CONTA GLOBO

 **Teste**
XXXX@XXXX
[Sair](#)

Ativar dispositivo

Digite o código que aparece na sua TV para autorizar seu login:

 **ATIVAR**

- Você verá uma mensagem, informando que o dispositivo foi ativado;

CONTA GLOBO



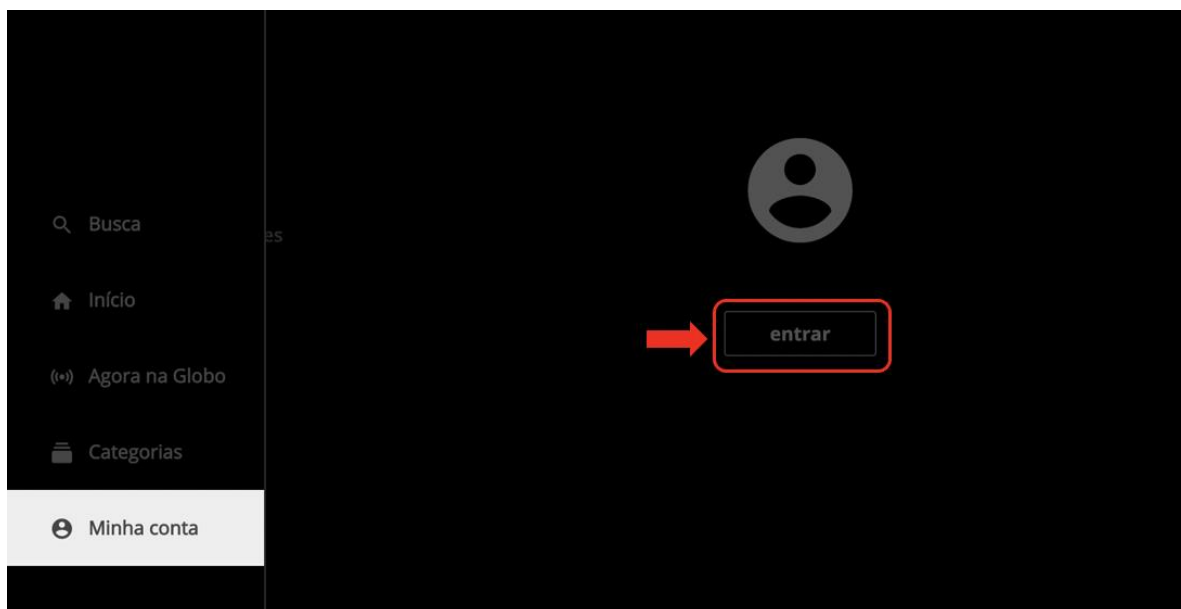
Dispositivo ativado

Agora você pode acessar o seu
Globoplay na sua TV

- Clique em “**Explore**”;
- Selecione a aba “**Canais**”;
- Clique em “**Telecine**”.

Apple TV:

- Baixe o aplicativo do Globoplay;
- Clique em Minha Conta do lado esquerdo e em seguida em "Entrar";



- Acesse pelo navegador do computador ou celular o site globoplay.com/ativar. Se o seu celular possui leitor de QR Code, basta apontar a câmera para a tela da sua TV;



- Insira o seu **e-mail** e **senha** da Conta Globo, se não estiver logado no Globoplay;

CONTA GLOBO

Uma só conta para o Globoplay e todos os produtos Globo

E-mail

[Esqueceu seu login?](#)

Senha

[Esqueceu sua senha?](#)

Verificação de segurança

Sou humano 
Privacidade - Termos e Condições

ENTRAR

Não tem conta? **CADASTRE-SE.**

OU

 Continuar com o Facebook

 Continuar com o Google

 Continuar com a Apple

- Insira o código que está na tela da sua Apple TV e clique em "**Ativar**";

CONTA GLOBO

 **Teste**
XXXX@XXXX
[Sair](#)

Ativar dispositivo

Digite o código que aparece na sua TV para autorizar seu login:

 **ATIVAR**

- Você receberá uma mensagem, informando que o dispositivo foi ativado;

CONTA GLOBO




Dispositivo ativado

Agora você pode acessar o seu
Globoplay na sua TV

- Clique em “**Explore**”;
- Selecione a aba “**Canais**”;
- Clique em “**Telecine**”.

Chromecast:

- Instale o aplicativo Google Chromecast no seu celular e configure. Para mais informações, acesse chromecast.com/setup;
- Baixe o aplicativo do Globoplay no seu aparelho pela loja de aplicativos Google Play (Android) ou App Store (Apple);
- Abra o aplicativo Globoplay no seu celular/tablet;

- Clique no ícone de transmissão  no canto superior direito da tela do aplicativo do Globoplay;




- Selecione na lista o aparelho para o qual deseja transmitir o vídeo;



Reproduzir em

✳ Procurando dispositivos

- Clique em “**Explore**”;
- Selecione a aba “**Canais**”;
- Clique em “**Telecine**”;
- Para encerrar a transmissão, clique no ícone de transmissão  e depois em “**Desconectar**”.

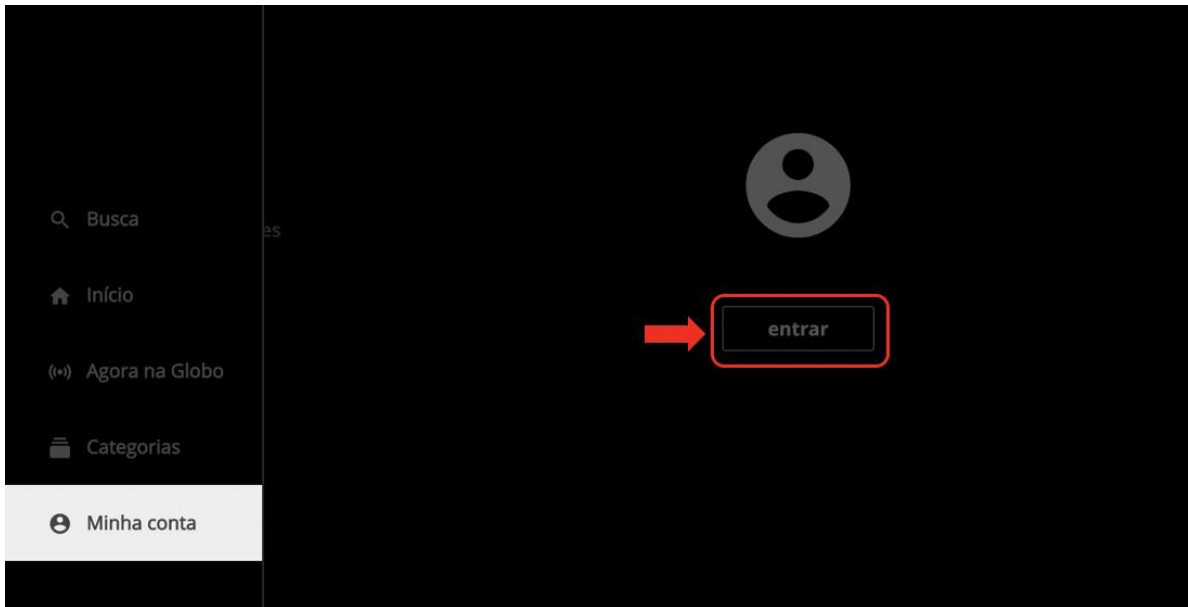
Air Play:

- Verifique se a TV e o aparelho Apple estão conectados na mesma rede Wi-Fi;
- No aparelho Apple, utilize a opção AirPlay;
- Clique em "Espelhar a tela";
- Escolha o aparelho em que deseja realizar a transmissão;
- Se um código de acesso do Air Play for exibido na tela da TV, insira-o no iPhone ou iPad.

Observação: Verifique se o dispositivo que está realizando o espelhamento é compatível com o Air Play.

Roku:

- Clique em Minha Conta do lado esquerdo e em seguida em "Entrar";



- Acesse pelo navegador do computador ou celular o site globoplay.com/ativar. Se o seu celular possui leitor de QR Code, basta apontar a câmera para a tela da sua TV;



- Insira o seu e-mail e senha da Conta Globo, se não estiver logado no Globoplay;

CONTA GLOBO

Uma só conta para o Globoplay e todos os produtos Globo

E-mail

[Esqueceu seu login?](#)

Senha

[Esqueceu sua senha?](#)

Verificação de segurança

Sou humano 
Privacidade - Termos e Condições

ENTRAR

Não tem conta? **CADASTRE-SE.**

OU


 Continuar com o Facebook

 Continuar com o Google

 Continuar com a Apple


- Insira o código que está na tela da sua TV e clique em "Ativar";

CONTA GLOBO

 **Teste**
XXXX@XXXX
[Sair](#)

Ativar dispositivo

Digite o código que aparece na sua TV para autorizar seu login:

 **ATIVAR**

- Você receberá uma mensagem, informando que o dispositivo foi ativado;

CONTA GLOBO



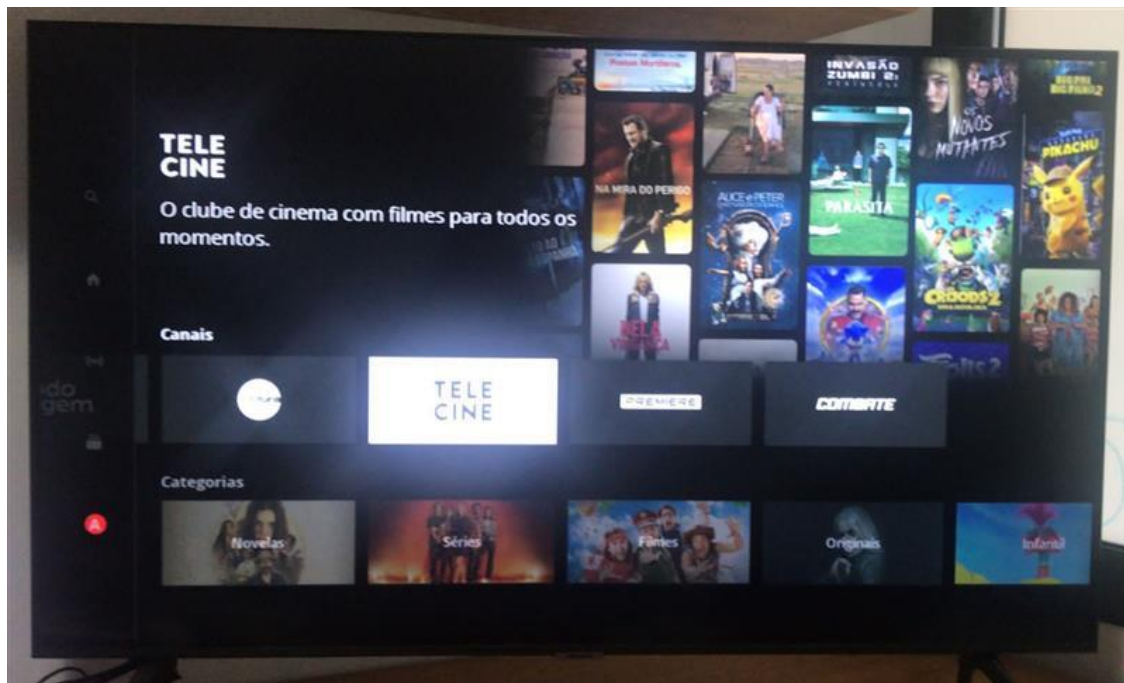
Dispositivo ativado

Agora você pode acessar o seu
Globoplay na sua TV

- Clique em “**Explore**”;
- Selecione a aba “**Canais**”;
- Clique em “**Telecine**”.

4. EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO TELECINE NA TV

Ao acessar o app Globoplay, a Globo disponibiliza os canais integrados dos produtos, como demonstrado abaixo (deve-se procurar pelo canal Telecine):



5. FAQ

• **Esqueci o login da minha conta Telecine no Globoplay. Como resolver?**

- Acesse minhaconta.globo.com (caso já esteja logado, clique em "Sair");
- Clique em "Esqueceu seu login?";
- Insira o número do celular cadastrado na sua Conta Globo;
- Selecione "Não sou robô" e clique em "Avançar";
- Insira o código recebido por SMS;
- Selecione "Não sou robô" e clique em "Avançar";
- Clique em "Fazer Login" com o e-mail apresentado na tela.

• **Como alterar a senha da minha conta Telecine no Globoplay?**

Recuperação de senha por e-mail:

- Acesse globo.com/senha;
- Insira o seu e-mail cadastrado na Conta Globo que deseja recuperar a senha;
- Selecione "Não sou robô";
- Clique no botão "Enviar";
- Acesse o seu e-mail mencionado na tela;
- Clique no e-mail recebido com o assunto "Clique para recuperar sua senha";
- Clique no botão "Recuperar senha".

• **Quais são os requisitos mínimos para assistir Telecine no Globoplay?**

Saiba quais são os requisitos para assistir Telecine no Globoplay pelo celular, tablet, Smart TV, computador e outros, acesse: ajuda.globo.com/s/article/Quais-sao-os-requisitos-minimos-para-assistir-ao-Globoplay

• **Não consegui ativar a minha assinatura na Smart TV**

Para dúvidas no processo de ativação da assinatura do Telecine pelo Globoplay na sua Smart TV, acesse: ajuda.globo.com/s/article/Como-ativar-minha-assinatura-do-Globoplay-na-Smart-TV

• **Como adicionar dependentes à minha assinatura Telecine no Globoplay?**

Se você possui uma assinatura do Telecine no Globoplay, pode adicionar dependentes à sua conta, desde que sejam da mesma família e morem com você. Acesse para saber mais: ajuda.globo.com/s/article/Como-adicionar-dependente-a-minha-assinatura

- **Posso assistir aos filmes do Telecine no Globoplay offline?**

É possível baixar filmes do Telecine no Globoplay para assistir offline, ou seja, sem internet. Mas, alguns conteúdos não estão disponíveis para download devido a questões contratuais. Antes de iniciar o download, saiba que:

- É possível baixar vídeos apenas pelo aplicativo Globoplay, em celulares e tablets com sistema Android e iOS;
- Baixar vídeos utilizando a rede móvel consome os dados do seu pacote, então recomendamos que use uma rede Wi-fi;
- Para fazer download é necessário ter uma conexão de 5 Mbps.